

BZP.0.260.70.18.MKT

Warszawa, 23.10.2018 r.

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Opracowanie responsywnych szkoleń e-learningowych**” oznaczenie sprawy: **p/122/DWP/2018**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „uPzp”, w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, dotyczącymi Istotnych Warunków Zamówienia, poniżej treści pytań wraz z odpowiedziami oraz zmianą treści SIWZ:

Pytanie 1:

Jak Państwo rozumieją wymóg "szkolenia powinny być responsywne" zakładając, że powinny zostać wykonane w programie Articulate Storyline 3?

Articulate Storyline daje możliwość stworzenia szkoleń w sposób umożliwiający korzystanie z nich na urządzeniach mobilnych (schowane menu itp.) jednak szkolenia te nie są responsywne tylko się skalują czyli dostosowują swój wygląd do rozdzielczości ekranu.

Odpowiedź:

Zamawiający przez pojęcie „responsywne” rozumie, zgodnie z definicjami „Responsywnego szkolenia e-learningowego” i „Responsywnej pigułki wiedzy” zawartymi w pkt. 1 OPZ „którego wygląd płynnie dopasowuje się do rozdzielczości ekranu urządzenia podłączonego do Internetu, na którym jest on realizowany (komputera, laptopa, tabletu, smartfonu)”.

Pytanie 2:

Wykonanie 1600 ekranów szkolenia z dźwiękiem (do przygotowania wraz z materiałami, scenariuszem, lektorem jest nierealne do wykonania w niecałe 2 miesiące. Czy termin wykonania I etapu projektu do 17.12.2018 jest możliwy do przesunięcia na II kwartał 2019 rok?

Odpowiedź:

W zakresie przedmiotowego pytania Zamawiający zmodyfikował IWZ w dniu 22.10.2018 r.

Pytanie 3:

Articulate Storyline 3 nie wspiera WCAG 2.0 czy na pewno Zamawiający chce by szkolenia były wykonane w tym narzędziu (punkt 3.4.3.10 Załącznik nr 1)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, żeby e-szkolenia i pigułki wiedzy były wykonane w programach, o których mowa w pkt. 3.4.3.10 i 3.4.3.11 OPZ.

Zamawiający wymaga, żeby e-szkolenia i pigułki wiedzy spełniały wymagania opisane w Załączniku nr 6 do OPZ „Standard dostępności”.

Pytanie 4:

Articulate Storyline 3 - główną i zalecaną do odtwarzania szkoleń wyprodukowanych w Articulate storyline 3 przeglądarką jest Chrome. Zamawiający w punkcie 3.4.4.21.1 wymienił większość funkcjonujących na rynku przeglądarek oraz systemów. My z doświadczenia wiemy że na wielu z nich

szkolenia zrobione w Articulate 3 nie działają poprawnie. Czy Chrome może być dedykowaną przeglądarką dla użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, żeby e-szkolenia i pigułki wiedzy poprawnie uruchamiały się i działały na przeglądarkach wymienionych w punkcie 3.4.4.21.1. OPZ.